



**SATAYO**  
**Exposure Assessment**  
**SaaS**

**Condizioni**

---

## FACTS AND FIGURES ON Cybercrime



**10.467.311.280**  
pwned accounts  
2020

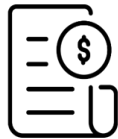


**90%**  
malware  
comes from email



**75%**  
of violations  
are caused by human error

**Cybercrime will never end because it is profitable and low risk**

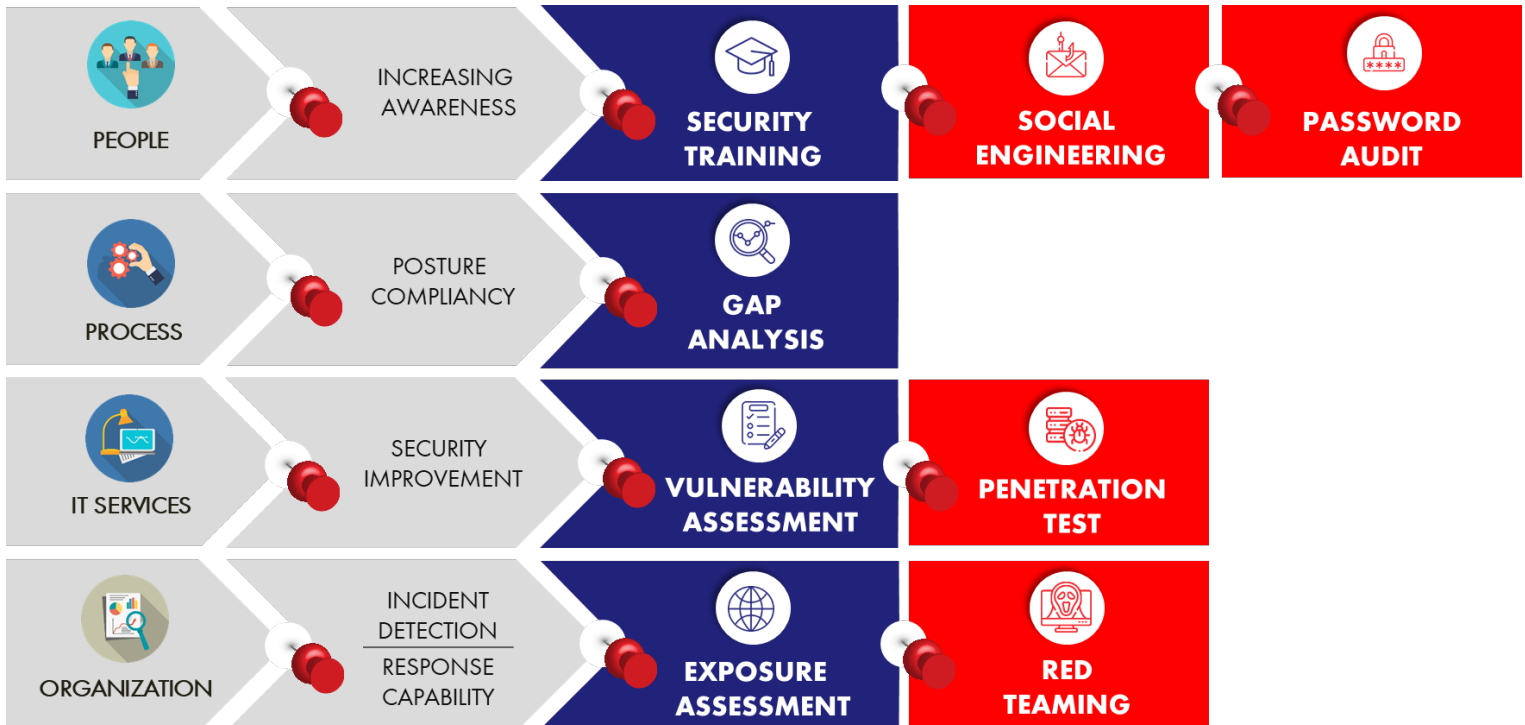


**OVER 43 BILLION**  
yearly spent



**THREATS**  
constantly evolving

## THE RIGHT SERVICE FOR YOUR NEEDS



## CONDIZIONI D'USO

### 1. Premessa

Le presenti condizioni generali di servizio (le "Condizioni Generali"), unitamente agli altri termini e condizioni previsti nelle Condizioni Economiche disciplinano l'utilizzo delle web application di Würth Phoenix srl (da ora "Würth Phoenix "), nel caso specifico del software denominato SATAYO e del relativo servizio di Exposure Assessment SaaS, da parte del Cliente di Würth Phoenix (il "Cliente") anche in relazione ai rapporti tra il Cliente ed eventuali Utenti finali dei software. Il Cliente è dotato di un sistema di elaborazione dati lato client ("Sistema del Cliente") adeguato all'uso dei software di Würth Phoenix.

#### 1.1 Conclusione del Contratto

Il contratto tra Würth Phoenix e il Cliente si intenderà concluso con l'accettazione (tramite selezione dell'apposita checkbox presente in fase di registrazione e/o acquisto o tramite copia dell'offerta economica ricevuta da restituire controfirmata all'indirizzo [info@wuerth-phoenix.com](mailto:info@wuerth-phoenix.com)) da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali e delle Condizioni Economiche.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali il Cliente dichiara di aver preso visione e di aver compreso ed accettato i seguenti documenti:

1. Condizioni Generali
2. Condizioni Economiche (articolo 7 delle presenti condizioni)
3. Privacy Policy

tutte insieme altrimenti denominate "Contratto", e di averne salvato copia su supporto duraturo.

Il cliente potrà in ogni caso e in ogni momento visualizzare i suddetti documenti:

1. Le presenti Condizioni Generali qui: <https://satayo.cloud/doc/conditions.pdf>
2. Condizioni Economiche nell'Offerta Economica specifica ricevuta.
3. Privacy Policy: [https://satayo.cloud/doc/privacy\\_policy.pdf](https://satayo.cloud/doc/privacy_policy.pdf)

#### 1.2 Titolarità dei servizi

I servizi di Würth Phoenix sono basati su progetti e software ideati, sviluppati e/o realizzati da Würth Phoenix.

#### 1.3 Dati società

Würth Phoenix srl

con sede in Johann Kravogl, 4 39100 Bolzano (BZ), Italia

tel 0471 564111 (HQ)

email info@wuerth-phoenix.com

## 2. Oggetto del servizio

Würth Phoenix fornirà al Cliente l'accesso e l'utilizzo del software SATAYO con le funzionalità accessibili alla data di accettazione delle presenti Condizioni.

### 2.1 Servizi esclusi

Tra i Servizi forniti da Würth Phoenix non sono ricomprese le prestazioni di cui al seguente elenco esemplificativo e non esaustivo:

1. personalizzazioni del software specifiche per il Cliente;
2. fornitura di eventuali componenti sia hardware che software non descritti, installazione di realizzazioni software sviluppate da terzi per conto del Cliente;
3. modificazione e/o riparazione di realizzazioni software acquisite dal Cliente su licenza di terzi;
4. modificazione e/o riparazione di realizzazioni software sviluppate da terzi per conto del Cliente;
5. sottoscrizione per conto del Cliente dei contratti relativi all'acquisto e/o alla riparazione di componenti hardware e software.

Resta in ogni caso escluso tutto quanto non espressamente ricompreso nel presente Contratto.

## 3. Natura delle obbligazioni assunte da Würth Phoenix

La fornitura dei servizi di cui all'art. 2 deve essere intesa quale obbligazione di mezzi, con esclusione di qualsivoglia obbligazione di risultato.

## 4. Conoscenza del committente dei servizi offerti

Il Cliente dichiara di conoscere le funzionalità offerte dal software oggetto del contratto.

## 5. Proprietà - Uso

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che Würth Phoenix , nel fornire i servizi e/o beni richiesti, utilizza il nome Würth Phoenix , i propri loghi, i propri domini registrati, i nomi del prodotto e del servizio associati con i beni e/o servizi e gli altri marchi e segni distintivi dei servizi e prodotti offerti; alcune informazioni audio e visive, documenti, software e altre opere d'autore

e altra tecnologia, software, hardware, prodotti, processi, algoritmi, interfacce d'uso, know-how e altri segreti commerciali, tecniche, invenzioni e altro materiale tecnico o informazioni tangibili o intangibili (collettivamente "Brand Würth Phoenix ") e che il Brand Würth Phoenix è coperto da diritti di proprietà intellettuale posseduti o licenziati da Würth Phoenix (collettivamente "Diritti di Würth Phoenix ").

Würth Phoenix concede al Cliente e ai suoi Utenti il diritto non esclusivo, non trasferibile, non sub licenziabile, di accesso e uso dei servizi e/o beni offerti secondo il presente Contratto. Il Cliente autorizza espressamente Würth Phoenix all'utilizzo dei propri nomi e segni distintivi sul sito internet di Würth Phoenix nonché sul materiale promo-pubblicitario di Würth Phoenix.

Tutte le informazioni e i dati inseriti dal Cliente o conferiti tramite accesso autorizzato ai software del Cliente nei sistemi di Würth Phoenix sono e rimangono di esclusiva proprietà del Cliente stesso. Il Cliente, conseguentemente, si assume ogni responsabilità su tali dati e informazioni e sul loro contenuto , il loro trattamento e, più in generale, sulla loro gestione.

## 6. Condizioni economiche

### 6.1 Condizioni fornitura

Il tipo di servizio prescelto, le relative condizioni di fornitura, il luogo di fornitura e il costo del servizio sono definiti nelle presenti Condizioni Generali.

### 6.2 Condizioni economiche

Le Condizioni Economiche sono descritte in maniera specifica al seguente link: <https://satayo.cloud/#pricing> o, in alternativa, nell'Offerta Economica specifica ricevuta.

### 6.3 Modifiche alle Condizioni Economiche

Nel tempo le Condizioni Economiche potrebbero variare; tuttavia, qualsiasi modifica alle Condizioni Economiche avrà decorrenza almeno 30 giorni dopo la data della notifica che Würth Phoenix provvederà ad inviare.

## 7. Corrispettivi

Quale corrispettivo dei Servizi ricevuti e del diritto d'uso del software di Würth Phoenix , il Cliente pagherà a Würth Phoenix i canoni di abbonamento dettagliatamente descritti nelle Condizioni Economiche.

### 7.1 Modalità di pagamento



Würth Phoenix fatturerà i canoni di abbonamento nei termini scelti dal Cliente attraverso la web application SATAYO ed in maniera anticipata per l'intero importo dovuto.

## 7.2 Termine di pagamento

I pagamenti avvengono contestualmente all'acquisto nel caso in cui il Cliente decida di acquistare la soluzione utilizzando modalità di pagamento che utilizzano il canale web (ad esempio gateway di pagamento attraverso carta di credito), altrimenti dovranno essere effettuati contestualmente alla fatturazione nei termini scelti dal Cliente attraverso la web application SATAYO.

## 7.3 Continuità dei pagamenti

In deroga all'articolo 1460 del Codice Civile i pagamenti dovranno comunque essere effettuati alle scadenze di cui al precedente articolo 7.2 anche in pendenza di eventuali contestazioni ed eccezioni del Cliente, che dovranno essere separatamente trattate e risolte una volta intervenuto il pagamento del dovuto da parte del Cliente. Pertanto i pagamenti dovuti dal Cliente non potranno essere differiti o ridotti nemmeno in caso di

contestazione, ai sensi dell'art. 1462 del Codice Civile.

## 7.4 Ritardo dei pagamenti

Il mancato pagamento dei corrispettivi nei termini sopra indicati darà facoltà a Würth Phoenix di sospendere la fornitura dei Servizi, nonché di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. In caso di addebito diretto (ad esempio attraverso carta di credito) Würth Phoenix proverà comunque per un massimo di tre volte ad effettuare l'addebito prima della sospensione del servizio, dandone comunque comunicazione all'indirizzo email utilizzato dal Cliente in fase di attivazione del servizio. Sarà facoltà di Würth Phoenix decidere se, a fronte del pagamento in ritardo eseguito successivamente alla sospensione della fornitura, risolvere il contratto ovvero ripristinare il servizio.

## 7.5 Variazione delle tariffe

Le Tariffe indicate nelle Condizioni Economiche sono stabilite con riferimento alla data di sottoscrizione del Contratto e potranno variare nel tempo. Aumenti o modifiche potranno essere effettuati da Würth Phoenix alla scadenza di ogni singolo periodo di abbonamento, previo preavviso al Cliente da comunicare via email all'indirizzo indicato dal Cliente entro 15 giorni dalla scadenza del periodo di abbonamento.

## 8. Oneri fiscali

Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque gravante sul presente contratto, sui corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste sarà a carico del Cliente, ad esclusione delle imposte sul reddito dovute da Würth Phoenix.

## 9. Responsabilità e manleva

Viene esclusa ogni responsabilità di Würth Phoenix non riconducibile a dolo o colpa grave.

Nei limiti di quanto consentito dalla legge si pattuisce una limitazione di responsabilità a favore di Würth Phoenix per eventuali danni di qualsivoglia genere e tipo, diretti ed indiretti che possano conseguire alle attività oggetto del contratto pari al valore mensile del contratto medesimo, fermo restando il rispetto di quanto previsto dall'art. 1229 del Codice Civile. Inoltre è da ritenersi esclusa ogni responsabilità di Würth Phoenix per danni o conseguenze derivanti da cause comunque imputabili ai prodotti eventualmente forniti/indicati dal Cliente, nonché per eventuali danni o conseguenze derivanti da interventi, operazioni, installazioni o altre attività simili effettuati dal Cliente da soggetti terzi da egli autorizzati sul Sistema Informativo del Cliente.

### 9.1 Manleva e risoluzione del contratto

Il Cliente si impegna a tenere sollevata ed indenne Würth Phoenix da ogni e qualsiasi reclamo, pretesa, richiesta, azione di terzi comunque connessa e conseguente all'utilizzo di SATAYO e dei suoi moduli e derivanti dal mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi scaturenti dal presente Contratto, e da ogni eventuale violazione di legge, ferma restando la facoltà di Würth Phoenix, in tali casi, di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. oltre al diritto di Würth Phoenix ad ottenere il risarcimento degli eventuali danni subiti.

## 10. Forza maggiore

In tutti i casi di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo terremoti, calamità naturali, guerra, embargo, rivolta, interdizione e restrizione di importazioni o esportazioni, sciopero serrata, mancata capacità di reperire materie prime) le Parti non saranno responsabili per inadempimento o difetti del servizio oggetto presente contratto.

## 11. Garanzia accessorie

Würth Phoenix garantisce che i prodotti software eventualmente utilizzati da Würth Phoenix stessa sono di lecita provenienza e conformi alle relative licenze e garanzie, e si obbliga a tenere sollevato il Cliente da qualsiasi costo e responsabilità per asserite violazioni da parte dei prodotti medesimi circa eventuali diritti di proprietà intellettuale/industriale rivendicata da terzi.

Tutte le informazioni e i dati inseriti dal Cliente o conferiti tramite accesso autorizzato ai software del Cliente nei sistemi di Würth Phoenix e/o inviati agli Utenti Finali tramite i servizi di Würth Phoenix sono e rimangono di esclusiva proprietà del Cliente stesso.

Il Cliente, conseguentemente, si assume ogni responsabilità su tali dati e informazioni, sulla loro acquisizione e provenienza, sul loro contenuto e sulla loro gestione.

## 12. Durata

La durata minima del contratto è fissata in un anno solare. Il contratto può essere rinnovato automaticamente (in assenza di recesso) oppure in modo manuale dal Cliente.

## 13. Recesso

Il recesso può essere esercitato da entrambe le Parti. Il Cliente che ha scelto il rinnovo automatico del servizio ed intende recedere dallo stesso, può farlo semplicemente togliendo la spunta di rinnovo automatico presente nelle opzioni di rinnovo e attendendo la scadenza del periodo di abbonamento. Il cliente che ha scelto il rinnovo manuale del servizio può recedere dallo stesso semplicemente non rinnovando, alla scadenza, l'abbonamento al servizio. Se il Cliente intende recedere dal servizio prima della scadenza dell'abbonamento, dovrà darne comunicazione via email, all'indirizzo [info@wuerth-phoenix.com](mailto:info@wuerth-phoenix.com), almeno 15 giorni prima della scadenza. Se il recesso sarà esercitato da parte di Würth Phoenix, la stessa procederà all'invio della comunicazione all'indirizzo email utilizzato dal Cliente in fase di attivazione del servizio.

## 14. Modificazioni

Eventuali modificazioni o integrazioni del presente contratto saranno comunicate al cliente via email all'indirizzo indicato dallo stesso. In caso di mancata risposta entro 15 giorni dal ricevimento di tale comunicazione, le modificazioni e integrazioni si intenderanno accettate e vigenti a tutti gli effetti tra le Parti.

## 15. Divieto di cessione del contratto

Nessuna delle parti potrà cedere a terzi il presente contratto, salvo espresso consenso scritto della parte ceduta.

## 16. Foro esclusivo

Per ogni controversia concernente la validità, l'efficacia, l'interpretazione, l'esecuzione e l'applicazione e la risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente ed inderogabilmente competente il foro di Bolzano (BZ).



Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del codice civile le parti dichiarano di approvare espressamente il contenuto delle clausole seguenti: art. 3 (Natura delle obbligazioni offerte da Würth Phoenix ); art. 4 (Conoscenza del committente dei servizi offerti); art. 5 (Proprietà-Uso); art. 6 (Condizioni Economiche) art. 7 (Corrispettivi); art. 8 (Oneri fiscali); art. 9 (Responsabilità e manleva); art. 10 (Forza maggiore); art. 11 (Garanzie accessorie); art. 12 (Durata); art. 13 (Recesso); art 14 (Modificazioni); art. 15 (Divieto di cessione del contratto); art. 16 (Foro esclusivo).